Markenunabhängig.
Unkompliziert.
Persönlich.

Fabios Mech_Box GmbH
Die feine Autowerkstatt

Assistent/in Kundendienst 40–60%

Wir sind eine familiengeführte, markenunabhängige Werkstatt in Schaffhausen. Autos verkaufen wir keine, wir sorgen stattdessen dafür, dass sie zuverlässig fahren. Service und Reparaturen, Reifen- und Felgenwechsel samt eigenem Reifenhotel sind unser Ding. Dazu verkaufen und vermieten wir Dachboxen und Veloträger. In den letzten Jahren sind wir zu einer grösseren Garage gewachsen. Und seit Kurzem findest du uns an der Solenbergstrasse 15.

Damit am Telefon und im Büro alles rund läuft, suchen wir Unterstützung: per sofort oder nach Vereinbarung, 40 bis 60%, idealerweise vormittags oder nach Absprache.

Deine Aufgaben

- Betreuung unserer Kundenanfragen am Telefon und per E-Mail
- Terminplanung und Koordination mit der Werkstatt
- Erstellen von Offerten und Rechnungen, insbesondere für Räder und Reifen
- Kassenabschlüsse sowie Versand von Servicebriefen und Monatsrechnungen
- Unterstützung beim Hol- und Bringservice und bei der Vorbereitung der Ersatzwagen
- Vielfältige administrative und organisatorische Aufgaben – du hältst uns im Büro den Rücken frei

Das bringst du mit

- Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung
- Freude am Kundenkontakt und hohe Dienstleistungsbereitschaft
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise – auch wenn viel los ist
- Teamfähige, kommunikative Persönlichkeit mit freundlichem und gepflegtem Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse und sicherer Umgang mit MS Office
- Führerausweis Kat. B
- Von Vorteil: Erfahrung in der Automobilbranche sowie Kenntnisse in Stieger und Auto-i, oder die Bereitschaft zur Einarbeitung

Das bieten wir

- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen mit 5 Wochen Ferien und 13. Monatslohn
- Mitarbeiterkonditionen auf Ersatzteile und Arbeiten
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Moderne Infrastruktur am neuen Standort
- Junges, kollegiales Team, das sich gegenseitig unterstützt
- Regelmässige Teamanlässe
- Vielseitiges Aufgabengebiet in einem wachsenden Betrieb, mit der Möglichkeit, die Abläufe aktiv mitzugestalten

Interessiert?

Dann schick deinen Lebenslauf und dein Motivationsschreiben per E-Mail an Fabio Conti: fabio@fabios-mechbox.ch

Für Fragen erreichst du uns telefonisch unter 052 643 14 22.